

საფოსტო-საკურიერო მომსახურების შესახებ

ଫି. ଡେକ୍ଲାରେସନ୍ 24 ସେପ୍ଟେମ୍ବର 2016 ମ.

• 14

მეორეს მხრივ შპს „საქართველოს ფოსტა“ (შემდგომში „შესრულებელი“), წარმოდგენილი მისი, 1800 ღუშეთის საფოსტო სერვისი კუთხით სცენარის მენეჯერი ნათავალადან შვილის სახით, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1. შემსრულებელი, დამკვეთის მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ღირებულების პაზდაურების საწაცვლოდ უწევს მას საფოსტო-საკურიერო მომსახურებას, „მომზმარებლის სახელმძღვანელოში“ გათვალისწინებული პირობებითა და წესით.
 - 1.2. „მომზმარებლის სახელმძღვანელო“ განთავსებულია შემსრულებლის ვებ-გვერდზე www.gpost.ge და წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

მუხლი 2. ხელშეკრულების ფასი, მომსახურების ღირებულება და ანგარიშსწორების წესი

- 2.1. ხელშეკრულების საორიენტაციო ფასი შეადგინს (30) ოცდაათ ლარს დღგ-ს ჩათვლით
 - 2.2. საფოსტო-საკურიერო მომსახურების ღირებულება, მომსახურების თითოეული სახეობის მიხედვით, განისაზღვრება

- 2.3. დამკვეთის მიერ შემსრულებლისათვის გაწეული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება წარმოებს საანგარიშო თვეში ფაქტორივად განხორციელებული საფოსტო-საკურიერო მომსახურების შესაბამისად, მხარეთა შორის მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებისა და შემსრულებლის მიერ ანგარიშფაქტურის დამკვეთისთვის წარდგენიდან 10 (ათ) სამუშაო დღის განმავლობაში.

24. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარებში, უნაღდო ანგარიშსწორების გზით.

მუხლი 3. შემსრულებლის უფლებები და ვალდებულებები

3.1. შემსრულებელი ვალდებულია:

- 3.1.1 ჯეროვნად და კეთილსინდისიერად შეასრულოს მასზე დაკისრებული უფლება-მოვალეობები;

3.1.2 მოთხოვნის საფუძველზე, შესაბამისი ღირებულების სანაცვლოდ მიაწოდოს დამკვეთს 4.2.1 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია.

3.1.3 აუნაზღაუროს დამკვეთს მისი მართლასაწინააღმდეგო ქმედებით, აგრეთვე ხელშეკრულებით დაკისრებული ვალდებულებების შეუსრულებლობით ან არაჯეროვანი შესრულებით მიყენებული ზიანი;

3.1.4 თავის უფლება-მოვალეობების განხორციელებისას სრულად დაიცვას საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, ან ხელშეკრულებით და „მომხმარებლის სახლმდვანელოთი“ განსაზღვრული პირობები.

3.1.5 აცნობოს დამკვეთს „მომხმარებლის სახელმძღვანელოში“ განხორციელებული ყველა ცვლილების შესახებ.

3.1.6 თუ შემსრულებლისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო 4.13 პუნქტში მითითებულ ვადაში ვერ ხერხდება გზავნილის გადაცემა დაბრუნდეს შესაბამის სერვის ცენტრში.

3.2. შემსრულებელს უფლება აქვს:

- 3.2.1 მოსტხოვოს დაკვეთს ამ ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით მასზე დაკისრებული უფლება-სისკონსის კეთილსინდისიერი და ჯეროვანი შესრულება;

3.2.2 მოთხოვოს დაკვეთს მართლასაწინააღმდეგო ქმედებით, აგრეთვე ხელშეკრულებით დაკისრებული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების გამო მისთვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურება;

3.2.3 არ განახორციელოს გზავნილის მიღება ან/და საფოსტო საკურიერო მომსაუსრების გაწევა, თუ დაკვეთს გააჩინა ადამიანება მის მიმართ ან გზავნილი არ შეესპამება ამ ხელშეკრულებით დადგენილ მითხოვნებს.

თურ დოკს მოითხოვოს ინფორმაცია დამკვეთის მიერ გადარიცხული თანხების შესახებ.

უარი განაცხადოს საფოსტო-საკურიერო მომსახურების გაწევაზე, ან/და საფოსტო გზავნილის მიღებაზე, თუ დარღვეულია ამ ხელშეკრულებაში და/ან „მომსახურებლის სახელმძღვანელოში“მითითებული პირობები.

მუხლი 4. დამკვეთის უფლებები და ვალდებულებები

4.1 დამკვეთი ვალდებულია:

- 4.1.1 საფოსტო გზავნილის მისაღებად დაუბრკოლებლად გაატაროს თავის შენობაში შემსრულებლის წარმომადგენლები, ან გასცეს შენობაში შესვლის მუდმივი საშვი.
- 4.1.2 მკაცრად დაიცვას გზავნილების გაფორმების და მომზადების თაობაზე მომსახურებლის სახელმძღვანელოში მითითებული პირობები.
- 4.1.3 არ დაუშვას საფოსტო გზავნილის მისაღებად მასთან მისული შემსრულებლის წარმომადგენლის მოცდენა. ამასთან, მოცდენად ჩაითვლება გარემოება, როდესაც შემსრულებელი დამკვეთის მოთხოვნის შესაბამისად გამოცხადდება მის მისამართზე, ხოლო დამკვეთი შემსრულებლისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ვერ გადასცემს მას საფოსტო გზავნილს 30 წუთის განმავლობაში.
- 4.1.4 შემსრულებლის მოთხოვნის საფუძველზე მიაწოდოს მას ამომწურავი ინფორმაცია გადარიცხული თანხების შესახებ.
- 4.1.5 ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და ოდენობით განახორციელოს საფოსტო საკურიერო მომსაუხრებისათვის შესაბამისი ღირებულების გადახდა.
- 4.1.6 გზავნილების შექმნის და მოძიების ელექტრონულპროგრამაში მუშაობის უზრუნველსაყოფად ისარგებლოს ზარკვლით წარმატებელი რიდერით.
- 4.1.7 აუნაზღაუროს შემსრულებელს მისი მართლსაწინააღმდეგო ქმედებით, აგრეთვე ხელშეკრულებით დაკისრებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულებით მიყენებული ზიანი;
- 4.1.8 თავის უფლება-მოვალეობების განხორციელებისას სრულად დაიცვას საქართველოს კანონმდებლობით, ამ ხელშეკრულებით და „მომსახურებლის სახელმძღვანელოში“მითითებული პირობები.
- 4.1.9 შესრულებელთან ურთიერთობისას (ელ-პროგრამაში მუშაობის უზრუნველსაყოფად) გამოყოს საკონტაქტო პირი: [საკონტაქტო პირი]

4.2. დამკვეთსუფლება აქვს:

- 4.2.1 ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ღირებულების გადახდის სანაცვლოდ მოითხოვოს ინფორმაცია გაწეული საფოსტო-საკურიერო მომსახურების შესახებ.
- 4.2.2 მოთხოვოს შემსრულებელს მისი მართლსაწინააღმდეგო ქმედებით, აგრეთვე ხელშეკრულებით დაკისრებული ვალდებულებების შეუსრულებლობით ან არაჯეროვანი შესრულებით მიყენებული ზიანის ანაზღაურება;
- 4.2.3 დამკვეთი უფლებამოსილია დეკომინის თვეში გაწეული საფოსტო-საკურიერო მომსაუხრების თანხა დაფაროს მომდევნო წლის იანვრის ბიუჯეტიდან.

5. მხარეთა პასუხისმგებლობა და დაუმლეველი ძალა

5.1 შემსრულებელი, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის პასუხს აგებს „მომსახურებლის სახელმძღვანელოთი“ დადგენილი ოდენობითა და წესით.

5.2 დამკვეთი, ამ ხელშეკრულებით 2.3. პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში იძღის პირგასამტებლოს ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე შეუსრულებელი ვალდებულების 0,1%-ის ოდენობით.

5.3 მხარები თავისუფლდებან პასუხისმგებლობისგან ვალდებულებების სრული ან/და ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუმლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუმლებელია წინამდებარე

კულტურული გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.

„მომლები მალის“ ქვეშ იღულისხმება გარემოებები, რომელიც განსაზღვრულია „მომხმარებლის სახელმძღვანელოში“.

მხარე, რომელიც მიუთითებს დაუძლეველი მალის გარემოებაზე თავისუფლდება პასუხისმგებლობისგან იმ ფარგლებში, რომლებშიც მას ხელი შეუშალეს დაუძლეველი ძალით გამოწვეულმა გარემოებებმა. ამასთან, იგი არ თავისუფლდება ამ ხელშეკრულების იმ სხვა ვალდებულებათა შესრულებისგან, რომელთა შესრულებასაც ხელს არ უშლის დაუძლეველი ძალით გამოწვეული გარემოებები.

- 5.6 იმ შემთხვევაში თუ დამკვეთისათვის დაუძლეველი მალის დაფგომის გამო ვალდებულებების შესრულება შეუძლებელია, იგი ვალდებულია გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს 7 (შვიდი) სამუშაო დღისა, აცნობის შემსრულებელს. არასაპატიო მიზეზით შეუტყობინებლობისა და დაგვიანებული შეტყობინების შემთხვევაში, იგი კარგავს უფლებას დაეყრდნოს დაუძლეველი მალის არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისგან განთავისუფლების საფუძველს.
- 5.7 შემსრულებელის მიერ ინფორმაცია დაუძლეველი მალის დაფგომის შესახებ გამოქვეყნდება შემსრულებლის ვებ გვერდზე.
- 5.8 მხარე ვალდებულია დაუძლეველი მალის დასრულების შესახებ წერილობითი შეტყობინება გაუგზავნოს მეორე მხარეს გონივრულ ვადაში, მაგრამ არანაკლებ 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა ასეთი გარემოებების დასრულებიდან.
- 5.9 თუ დაუძლეველი ძალის მოქმედება გრძელდება 30 (ოცდაათ) დღეზე მეტ წანის, მხარეების უნდა გადაწყვიტონ წინამდებარე ხელშეკრულების ბედი. თუ მხარეები ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას, დავა განიხილება წინამდებარე ხელშეკრულების მე-7 მუხლის შესაბამისად.

6. დავის გადაწყვეტის წესი

- 6.1 მხარეები ადგენერ, რომ ანგარისწორებასთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განხილული უნდა იქნეს 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის ვადაში, მხარის მიერ პრეტენზის წერილობითი ფორმით მიღების დღიდან.
- 6.2 სოფოსტო საკურიერო მომსახურებასთან დაკავშირებული სადავო საკითხები გადაწყდება მომხმარებლის საელმძღვანელოში გასაზღვრული პირობების შესაბამისად.

7. ხელშეკრულების ვადა და მოშლა

- 7.1 წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედებს 2016 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით;
- 7.2 შესყიდვის ობიექტის მიწოდების/მომსახურების უნდა განხორცილედეს 2016 წლის 24 სექტემბრიდან 2016 წლის 24 სექტემბრის ჩათვლით;
- 7.3 წინამდებარე ხელშეკრულება ვადამდე შეიძლება მოიშალოს მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით.
- 7.4 თითოეულ მხარეს შეუძლია მოშალოს ხელშეკრულება ამ მუხლით გათვალისწინებული წესის დაუცველად თუ მეორე მხარე არ ღვევს დაკისრებულ მოვალეობებს და შესაბამისმა მხარემ განუსაზღვრა მას გონივრული ვადა დარღვევის აღმოსაფხვრელად, ხოლო დამრღვევმა მხარემ ვერ უზრუნველყო დადგენილ ვადაში დარღვევის გამოსწორება.

8. დასკვნითი დებულებები

- 8.1 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი ითვლება მის განუყოფელ ნაწილად და განიხილება მასთან ერთად. ხელშეკრულების ნებისმიერი ცვლილება და დამატება ძალაშია მხოლოდ მაშინ თუ იგი შედგენილია წერილობითი ფორმით და ხელმიწერილია მხარეთა უფლებამოსილი წარმომადგენლების მიერ.
- 8.2 წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, საფოსტო საკურიერო მომსაუხრების ღირებულება შეიძლება შეიცვალოს მხოლოდ მხარეთა ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.
- 8.3 წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებით გზავნილის მიტანა ხორციელდება მხოლოდ ერთხელ.
- 8.4 თუ წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულება შათილია, მოუხდედავად შათილობის საფუძვლისა, ეს არ გამოიწვევს მთელი ხელშეკრულების შათილობას. ამ შემთხვევაში ხელშეკრულების დარჩენილი დებულებები მოქმედებს

აუგუსტის გარეშე.

აღლა იმ საკითხის რეგულირების მიზნით, რომელიც არ არის მოწესრიგებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები არგებლობენ საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის და მომსმარებლის სახელმძღვანელოს შესაბამისად.

8.6 წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების დაწყებიდან მაღლადაგარგულად ცხადდება მხარეებს შორის წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმებამდე არსებული ყველა ზეპირი მოლაპარაკება ან/და წერილობითი შეთანხმება, ან მათი წარილი, რომელიც ეწინააღმდეგება წინამდებარე ხელშეკრულებას.

8.7 ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ორ ეგზემპლარად და ინახება ხელშეკრულების მხარეებთან.

მუხლი 9. მხარეთა რეკვიზიტები

„დამკვეთი“

საჯარო სამართლის იურიდიული პირი „დამკვეთის მუნიციპალიტეტის სოფელ ჭილურზის საჯარო სკოლა“

მის:

ტელ:

ბანკი:

ბანკის კოდი:

ანგ. ნომერი:

ა/კ 229322337

ხელმომწერი პირის თანამდებობა: დირექტორი

ხელმომწერის სახელი ვარი: ზათუნა ჭინჭარაული

ხელმომწერა



„შემსრულებელი“

ბეს „საქართველოს ფოსტა“

მის: 0100 თბილისი, გაგ ზღვის მოედანი 2

ტელ: 240909

ბანკი: სს „საქართველოს ბანკი“

ბანკის კოდი: BAGAGE22

ანგ. ნომერი: GE13BG0000000123286800

ა/კ 203836233

ხელმომწერა

